

現象	原因	対処方法
<ul style="list-style-type: none"> ●車両がまったく走らない ●映像が映らない 	レールが外れていませんか？	レールどうしを正しくつないでください。
	D.C.フィーダーNが外れていませんか？	D.C.フィーダーNをレールにきちんと接続させてください。
		D.C.フィーダーNのコネクターを、パワーユニットNのフィーダー用コネクターにきちんと接続させてください。
	車両(特に動力車)が脱線していませんか？	リレーラーを使用し、車両をレール上にきちんとのせてください。
	パワーユニットのACアダプターが外れていませんか？	ACアダプターがコンセントにきちんと入っているか確認してください。
	パワーユニットの保護装置が作動していませんか？	パワーユニットのダイヤルをSTOPの位置に戻し原因を取り除いてください。
	パワーユニットの電源がOFFになっていませんか？	電源スイッチをONにしてください。
	パワーユニットのディレクションスイッチが中間位置(●印)の位置になっていませんか？	ディレクションスイッチを◀か▶のどちらかに動かしてください。
	レールの上に物を置いてませんか？	パワーユニットのダイヤルをSTOPの位置に戻し原因を取り除いてください。
<ul style="list-style-type: none"> ●車両がスムーズに走らない ●映像が映らない 	レールにヨゴレが付いていませんか？	トミックスレールクリーナーを布に少量つけて、レールに付いたヨゴレを取り除いてください。
	動力車の車輪にホコリやヨゴレがついていませんか？	動力車の車輪のヨゴレを取り除いてください。
<ul style="list-style-type: none"> ●「カメラモード」が機能しない 	車体本体のSSIDが変更されている可能性があります。	SSID登録スイッチを操作し、再度接続設定を行ってください。
	Wi-Fiの接続が切れている可能性があります。	Wi-Fiを再接続してください。
<ul style="list-style-type: none"> ●映像が乱れる ●Wi-Fiが繋がらない 	ご使用の場所で、Wi-Fiなどの電波が集中している可能性があります。	電波の発生する機器の電源をOFFにするか、電波の少ない場所でご使用ください。
	遮へい物、または専用アプリが入ったスマートフォンなどとの距離が離れているため、Wi-Fiの電波が届いていない可能性があります。	遮へい物を取り除き、カメラ搭載車と専用アプリが入ったスマートフォンなどとの距離を縮めてください。
	パワーユニットの出力が不足している可能性があります。	カメラ搭載車の給電を停止し、1分以上休ませてからWi-Fiを再接続してください。
	Wi-Fiユニットがうまく作動していない可能性があります。	スマートフォンなどの「設定」から、一度Wi-Fiの接続をOFFにし、Wi-Fiを再接続してください。
<ul style="list-style-type: none"> ●映像が途絶えた(固まる・白くなる・黒くなる) 	電力が正常に供給されていない可能性があります。	専用アプリ・パワーユニットの電源をOFFにし、再起動してください。
	長時間の連続使用を行っていませんか？	給電を休止し、車両を一度休ませてください。
<ul style="list-style-type: none"> ●SSIDが登録できない 	SSID登録スイッチが「解除」側になっている可能性があります。	SSID登録スイッチを「固定」側へ戻してください。
<ul style="list-style-type: none"> ●SSIDがリセットできない 	パワーユニットの電源が入っていない、または電力がカメラ搭載車に給電されていない可能性があります。	車両に電力が通電された状態を確認し、再度リセット操作を行ってください。
<ul style="list-style-type: none"> ●専用アプリが機能しない 	ご使用のスマートフォンなどが専用アプリに対応していない可能性があります。	「対応スマホ機種リスト」からスマートフォンの対応機種を確認してください。

質問	答
<p>●Wi-Fiが見つからない</p>	<p>端末によっては認識するまでにお時間がかかる場合がございますので、少しお待ちいただくか、カメラカーへの給電を1分程度止めて頂いてから高い電圧を使用して再起動を行ってください。</p> <p>既にSSIDを設定している場合ですと端末側のWi-Fi登録をSSIDで使用した登録名で保存する必要があります。</p> <p>例) iOSの場合: 「設定」⇒Wi-Fi⇒Wi-Fiメニュー⇒その他・・・⇒「名前」に変更したSSIDを入力し保存。Wi-Fi画面に変更したSSIDが登録されたことを確認します。</p> <p>例) Androidの場合: 「設定」⇒Wi-Fi⇒端末画面端の「…」記号を選択 ⇒ネットワークを追加⇒「ネットワークSSID」に変更したしたSSIDを入力し保存。Wi-Fi画面に変更したSSIDが登録されたことを確認します。</p> <p>※端末によっては異なる場合もございます</p>
<p>●Wi-Fiの接続は確認できたがアプリでカメラが映らない</p>	<p>推奨端末: アプリは一度終了して頂き、アプリを再度起動してください。または端末側でWi-Fiを再接続してください。</p> <p>非推奨端末: 端末が対応していない可能性がございます。別端末で動作をご確認ください。</p>
<p>●カメラカー起動を確認後、他の車両を接続中にWi-Fiの接続が切れてしまう</p>	<p>モーター車が走行しない電圧まで低下したことによりWi-Fiが不安定になって切れてしまったと思われる。車両は全てレールの上に設置した上で、走行させながらカメラカーの起動をお試しください。</p>
<p>●レイアウト上で動かユニットを停止させると画面が固まる・Wi-Fiの接続が切れてしまう</p>	<p>モーター車が走行しない電圧まで低下したことにより電圧が低下したことによりWi-Fiが不安定になって切れてしまったと思われる。もう少し高めの電圧を残したまま停車して頂くか、電圧をゆっくり下げるようにしてください。</p>
<p>●使用中に接続が切れたのでカメラカーを再起動してもWi-Fiが自動接続できない</p>	<p>Wi-Fiユニットが低電圧での再起動の際に不安定になっているため端末側で認識できない場合がございます。1分程度無通電状態にして頂き、高めの電圧で再起動をお試しください。自動接続が出来ない場合はお手数ですが手動にて再接続をお願いします。</p>
<p>●パワーユニットのDUシリーズ・S2でWi-Fiが接続できない。また使用中に切れてしまう</p>	<p>Wi-Fi接続時の電圧が不足している可能性があります。常点灯アジャスターを最大まで上げてください。Wi-Fiユニットへ常に給電が必要になりますので、常点灯アジャスターをモーター車が動かない程度に使用してください。</p>
<p>●推奨端末を持っていないと使用できないのでしょうか？</p>	<p>推奨端末以外が全て使用できないわけではありません。全ての端末をお調べする事はできませんので、動作の確認が取れた端末を推奨として掲載させて頂いております。</p>
<p>●Wi-Fi接続する際のポイントは？</p>	<p>パワーユニットの電源を入れてから出力を上げるのではなく、出力レベルを設定してから電源を入れてください。出力を徐々に上げて行った場合、システムの設定値が正常に設定されない場合がございます。</p>
<p>●Wi-Fiを接続する際に、「TOMIX_CAMERA_CAR_****」の下部に「IPアドレス取得中・・・」というメッセージが表示され、動かなくなる</p>	<p>以下の手順に従い設定を行ってください</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;">    </div> <ol style="list-style-type: none"> 1. Wi-Fi設定で「TOMIX_CAMERA_CAR_****」を長押しして、出てきたリストの「ネットワークを変更」を選択します。 ※画像では末尾が「E6C86A」となっていますが、製品毎に固有番号が設定されています。 2. 「IP設定」を「DHCP」から「静的」に変更します。 3. 2.で表示されているIPアドレス末尾の数字を変更します。このとき「ゲートウェイ」に自動で数値が入ったことを確認して「保存」または「接続」を押してください。 ※上の画像では「～.39」となっているIPアドレスの数値については変更が必要です。2～255の数値をお好みで設定してください。 ※画像のIPアドレスは一例で、固定の数値ではありません。そのため、「ゲートウェイ」に自動で表示される数字もその都度変動します。