

《 お詫びとお願い 》

＜HO-564＞国鉄客車ナハフ10(11)形(青色)についてのお詫びとお願い

平素はトミックス製品をご愛顧いただき誠にありがとうございます。
2014年9月に再生産発売いたしました＜HO-564＞ナハフ10(11)(青)におきまして、テールライト基板の回路に誤りがあることが判明いたしました。
お客様、並びに関係各位には大変なご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

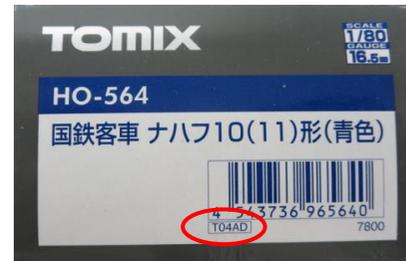
当該製品をご購入のお客様には大変お手数をおかけいたしますが下記のように対応させていただきますのでご確認のほどよろしくお願いいたします。
なお、同時発売いたしました＜HO-507＞オユ10(冷房・青)、＜HO-517＞オユ10(非冷房・青)は正しい基板が取り付けられております。

今後はこのようなことが無いよう品質の向上をはかり再発防止に万全を期する所存でございます。
なにとぞご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

【当該製品】 ＜HO-564＞国鉄客車ナハフ10(11)形(青色)〔2014年9月再生産発売〕
* 灰色の箱に入っているもの（青色の箱入りは対象外です）
バーコードの下に「T04AD」の印刷があります



＜HO-564＞国鉄客車ナハフ10(11)形(青色)
JANコード: 4543736 965640



【判明箇所】 テールライト基板の回路の誤り
(そのままお使いになりますと発熱することがあります)

※＜HO-5004＞国鉄客車 ナハフ10(11)形(青色)につきましては、リニューアル製品となり本件の製品とは違う基板を使用しておりますので回収対象商品ではございませんのでご注意ください。(2019年1月発売分)

●対応のご案内

お送りいただきました製品を良品化後、ご返送させていただきます。
お客様には大変お手数をおかけいたしますが、製品(パッケージに入った状態で)を宅配便の着払い扱いで下記宛先までお送りいただきますようお願い申し上げます。

【返送先宛先】

〒321-0202 栃木県下都賀郡壬生町おもちゃのまち3-3-20
(株)トミーテック「HO ナハフ10(11)(青)」係 TEL 03-3695-3161

【お問い合わせ】

(株)トミーテック お客様相談室 トミックス係 03-3695-3161
月～金曜日(祝・休日を除く) 10:00～17:00

*この度の対応においてのお客様の個人情報はこの対応においてのみ利用させていただきます。
当社は、お客様から承諾を得ている場合を除き、第三者にお客様の個人情報を提供または開示いたしません。
ただし、法令に基づく開示など正当な理由がある場合にはこの限りではありません。