

《 5502 パワーユニットN-1000-CL 電気用品安全法技術基準不適合のお知らせ 》

平素は、弊社トミックス製品をご愛用いただき誠にありがとうございます。

このたび、2007年5・6月に製造・販売いたしました<品番5502 TCSJパワーユニットN-1000-CL>におきまして、構造の一部に電気用品安全法で定める技術基準に適合していない箇所のあることが判明いたしました。

その内容は、基板設計基準に関するものですが、これまで不適合にかかわる故障・事故等は発生してありません。

尚、通常使用においては問題がないことは確認されておりますが、該当製品をお使いいただいているお客様には無料で該当箇所の対策処理を実施させていただきます。お手数をお掛けしますが下記のように対応をさせていただきますので、ご理解、ご協力のみまようしくお願い申し上げます。

お客様は、ご迷惑をおかけしますことを心よりお詫び申し上げますと共に、今後このような事がないよう品質の向上をまかり再発防止に万全を期する所存でございますので、何とぞご理解ご協力を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

お客様には大変お手数をお掛けいたしますが、下記まで宅配便の着払い扱いにて製品をお送りいただけますようお願いいたします。確認後、必要な修理・交換を実施させていただきますご返送させていただきます。

〒321-0202 栃木県下都賀郡壬生町おもちゃのまち3-3-20
TEL 03-3695-3161
株式会社トミーテック「N-1000-CL」係

※確認作業・修理・交換には約2週間前後のお時間をいただきます。
ご了承いただけますようお願いいたします。

※フリーダイヤルは終了となりました。ご了承ください。

お問い合わせ：(株)トミーテックお客様相談室 トミックス「N-1000-CL」係

03-3695-3161 月～金曜日(祝・祭・休日除く)10:00～12:00 13:00～17:00

■該当製品のロットナンバーおよびシリアルナンバー

品番	製品名	製造・販売月	ロットナンバー	シリアルナンバー
<5502>	TCSJパワーユニットN-1000-CL	2007年5月	20PJF	JF06501～JF10820
<90144>	ベーシックセットEX485に付属の<5502>	2007年6月	51YJG	
<90943>	マイブランDXに付属の<5502>	2007年6月	59YJG	

※ 上記のロットナンバーおよびシリアルナンバー以外の製品は、電気用品安全法に適合しています。

なお、<5502>N-1000-CLに關しましては、ロットナンバーの記載の無い物もございますが、それらは電気用品安全法に適合しています。

■ロットナンバー シリアルナンバーは、下記の位置に表記されています。

◆ロットナンバー表記位置

パッケージ裏側右下のバーコードの下にロットナンバーがあります。

■TCSJパワーユニットN-1000-CL

■ベーシックセットEX485

■マイブランDX



◆シリアルナンバー表記位置

シリアルナンバーは本体下記の位置に表記されています



本体裏側にシリアルナンバーが表記されています

◆対策処理済み品に関して

対策処理済み品に關しましては、下記の通り表記致します。

- ロットナンバー脇に緑色のシールを貼付致します
- シリアルナンバー横に黒色のマーキングをさせていただきます。

※この度の対応においてのお客様の個人情報も、この対応のために利用させていただきます。

当社は、お客様から承諾を得ている場合を除き、第三者にお客様の個人情報を提供または開示いたしません。

但し、法令に基づく開示など、正当な理由がある場合はこの限りではありません。