

TOMYTEC 修理ご依頼シート

記入例

お客様情報

(フリガナ) お名前	▲ ▲ ▲ ▲	受付番号
	○ ○ ○ ○	T ● ● ● ● ● ● ● ● (事前にお問い合わせ済みの場合)
ご住所	郵便番号 〒 ▲▲▲▲ - ■■■■ 千葉県 ○○市 ●●町 ▲▲▲ - ◆◆◆	
お電話番号	◇◇◇◇ - ▲▲▲▲ - ○○○○ (日中にご連絡可能なお電話番号をご記入ください)	

修理ご依頼内容

品番	7 1 3 7	
品名	E F 2 1 0 - 1 0 0 新塗装	
ご購入日/ご購入店	2 0 ▲▲年 □月 ◆日 / ☆☆ 模型 ○○店	
不具合箇所 および状態	部品を取り付ける時に失敗して車体にキズがついてしまった。 (具体的にご記入ください)	
ご希望される 修理内容	車体を交換してほしい。 パンタグラフが破損しているが、交換は必要ない。 (具体的にご記入ください)	
お見積り ※有料となります	<input checked="" type="checkbox"/> 不要	<input type="checkbox"/> 必要
	※ ご連絡につきましては月～金曜日(祝日除く)お客様相談室の営業時間内にさせていただきます。 ※ お送りいただいた製品一つごとにお見積料を頂きます。 ※ お見積り不承によりそのままお返しする場合、返送料とお見積り料はお客様のご負担となります。	
その他連絡事項	返却時の配達時間は14～16時を希望	

※ご提供いただきました個人情報につきましては、厳重な管理に努め、製品の点検・修理・アフターサービス等のために利用させていただきます。
 ※修理をご依頼いただく際には、(株)トミーテック お客様相談室 への事前の問い合わせをお勧めいたします。下記のような場合等には修理を承ることができず、やむを得ずそのままお返しさせていただく場合がございますので、予めご了承ください。
 ◆ 製造打ち切り後3年以上が経過している製品
 ◆ お客様ご自身で、加工及び塗装(ウェザリング等)などをされた製品
 ◆ 他社の製品や部品等が製品に取り付けられている場合
 ※修理費用につきましては、修理完了後に点検技術料+交換パーツ代+発送料+代引き手数料の合計の税込み金額をご請求させていただきます。お支払の方法につきましては、代引き(荷物の受け取り時にお支払い)となります。

送 り 先	〒270-0135 千葉県流山市野々下1-355 トミーテックお客様相談室 トミックス係 または ニューホビー係 電話番号：03-3695-3161 (代)
-------	--