

TOMYTEC 修理ご依頼シート

平素はトミーテック製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

弊社製品の修理、または交換をご依頼の場合には、このシートに必要事項を記入し、製品に同梱の上お送りください。有料のお見積りをご希望なされる場合には、必ず「必要」にチェックをお入れください。

●ご購入いただいた製品に初期不良が見られる場合には、必ず購入日・購入店の明細が証明できるレシート、領収書または購入証明等のコピーをご同封いただいたうえで送りくださいますようお願い申し上げます。購入証明等が無い場合には、初期不良にてご対応いたしかねる場合がございますので、予めご了承ください。

●製品をお送りいただく際の輸送中の破損や傷などにつきましては、弊社の保証対象外となります。破損したり傷がついたりしないよう十分にご注意いただき、厳重に梱包したうえで送りください。輸送中の破損や傷などについての交換や修理は、初期不良の場合でも有償となりますため予めご了承ください。

お客様情報

(フリガナ) お名前		受付番号
		(事前にお問い合わせ済みの場合)
ご住所	郵便番号 〒	
		(丁目・番地を必ずご記入ください)
お電話番号		(日中にご連絡可能なお電話番号をご記入ください)

修理ご依頼内容

品番		
品名		
ご購入日/ご購入店	20 年 月 日/	
不具合箇所 および状態	(具体的にご記入ください)	
ご希望される 修理内容	(具体的にご記入ください)	
お見積り ※有料となります	<input type="checkbox"/> 不要	<input type="checkbox"/> 必要
	※ご連絡につきましては月～金曜日(祝日除く)お客様相談室の営業時間内にさせていただきます。 ※お送りいただいた製品一つごとにお見積りを頂きます。 ※お見積り不承によりそのままお返しする場合、返送料とお見積り料はお客様のご負担となります。	
その他連絡事項		

※ご提供いただきました個人情報につきましては、厳重な管理に努め、製品の点検・修理・アフターサービス等のために利用させていただきます。
※修理をご依頼いただく際には、(株)トミーテック お客様相談室 への事前の問い合わせをお勧めいたします。下記のような場合には修理を承ることができず、やむを得ずそのままお返しさせていただく場合がございますので、予めご了承ください。

- ◆ 製造打ち切り後3年以上が経過している製品
- ◆ お客様ご自身で、加工及び塗装(ウェザリング等)などをされた製品
- ◆ 他社の製品や部品等が製品に取り付けられている場合

※修理費用につきましては、修理完了後に点検技術料+交換パーツ代+送料+代引き手数料の合計の税込み金額をご請求させていただきます。お支払の方法につきましては、代引き(荷物の受け取り時にお支払い)となります。

送 り 先

〒270-0135 千葉県流山市野々下1-355

トミーテックお客様相談室 トミックス係 または ニューホビー係

電話番号: 03-3695-3161 (代)