

TOMYTEC 修理依頼シート

平素はトミーテック製品をご愛用いただき誠にありがとうございます。

※製造打ち切り後5年たっているものにつきましては、やむをえず修理不能で製品をお返しさせていただく場合がございますので、事前にお問い合わせください。

※修理費用につきましては修理完了後に点検技術料+交換パーツ代+送料+代引き手数料をご請求させていただきます。また、お支払い方法は、代引き(受取時支払い)扱いになります。

お客様情報	
(フリガナ) お名前	(フリガナ) ○○○○ ○○○ ○○ ○○
ご住所	郵便番号〒○○○-1234 ○○○県○○○市○○ 1-2-3
電話番号	○○-○○○○-1234 (昼間連絡可能な電話番号をご記入ください)

ご修理依頼内容	
品番/品名	品番. 9115 品名. ED62
ご購入年月日/購入店	20 14 年 ○○ 月 ○○ 日 /購入店 ○○○模型店
不具合箇所と状態 (具体的に)	車両が正常に動かない。レールを清掃しても車両の動きがギクシャクしている。
希望される修理内容 (具体的に)	車両が正常に動くように走行調整してほしい。また、パンタグラフが破損しているので交換してほしい。ただし、ライトも点灯しなくなっているが、ライトの調整は必要ない。
お見積り ※有料になります	お見積り (希望 ・ <input checked="" type="radio"/> 不要) ※電話受付時間 月~金曜日(祝・祭・休日除く)9時~17時 に、 お電話にてご連絡いたします
その他連絡事項	

※ご提供頂きました個人情報につきましては、厳重な管理に努め商品の修理・点検・アフターサービス等のために利用させていただきます。

送り先

〒321-0202 栃木県下都賀郡壬生町おもちゃのまち3-3-20
株式会社トミーテック お客様相談室 電話番号03-3695-3161(代)